



Business Process Outsourcing

Wir übernehmen Ihre Prozesse,
Sie behalten Ihre Daten!



Entlastung für Personalsachbearbeitung und Systembetrieb

Es wird zunehmend schwerer, Positionen in der Personalsachbearbeitung und zur Betreuung geschäftskritischer Prozesse (beispielsweise der Entgeltabrechnung) mit qualifizierten Fachkräften zu besetzen und zudem die Wirtschaftlichkeit der Arbeitsprozesse zukunftsorientiert zu gestalten. Eine ausfallsichere Personalplanung ist im operativen Betrieb häufig eine große Herausforderung. Unsere Dienstleistungen im **Business Process Outsourcing (BPO)** zielen darauf ab, Kunden in diesem Anforderungskontext ganzheitlich und spürbar zu unterstützen.

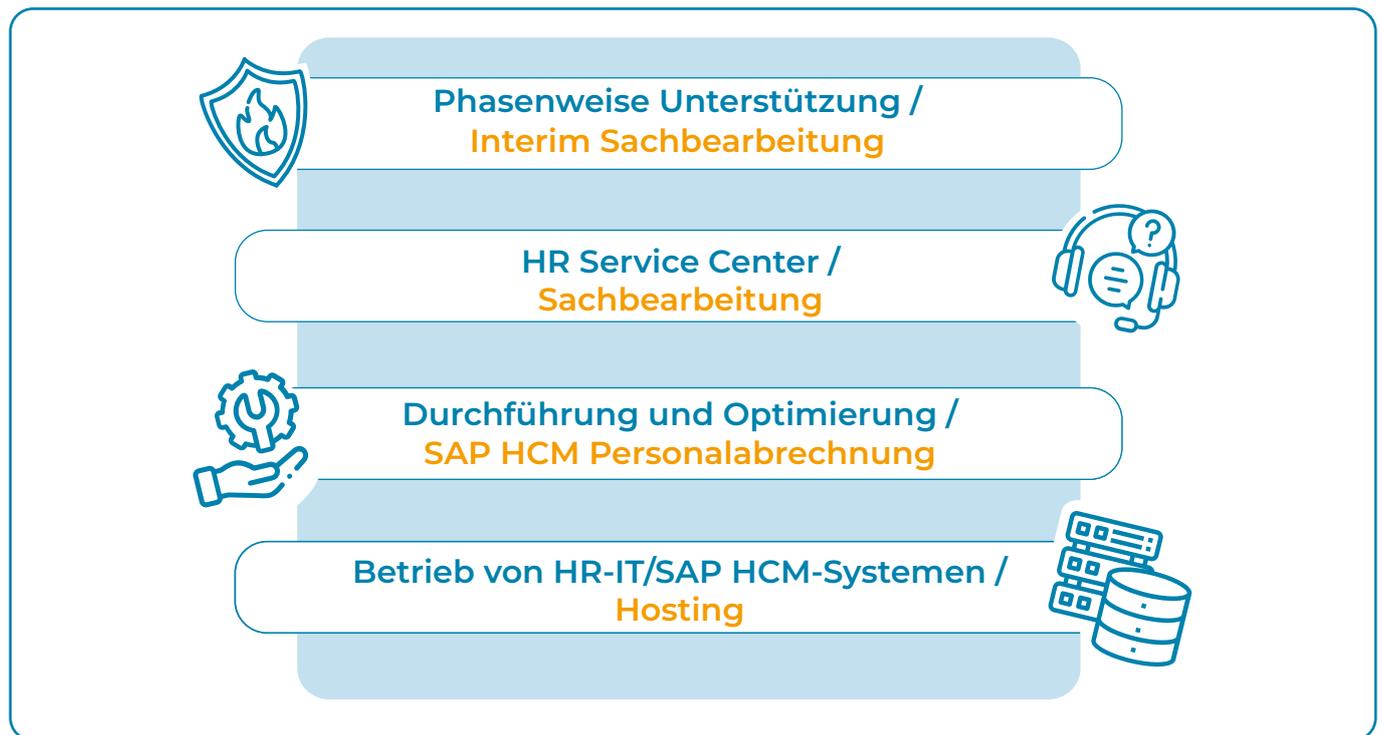
ABS Team betreut IT- und HR-Fachabteilungen vom First-Level-Support bis hin zum kompletten **HR Business Process Outsourcing (BPO)**. Der Umfang, in dem unsere Experten für das Kundenunternehmen tätig werden, hängt immer vom konkreten Bedarf ab. Die Grundlagen unserer Servicevereinbarungen sind individuelle Abstimmungen darüber, wie viel der Kunde mit eigenen Ressourcen leisten kann und möchte. Entsprechend groß ist die Bandbreite unserer Dienstleistungen, angefangen bei temporären Einsätzen für akute Fehlerbereinigungen über Ausfallvertretung für die Fachabteilung bis hin zur Sachbearbeitung und Service-Center-Aktivitäten für die Beschäftigten des Unternehmens. Darüber hinaus unterstützen wir unsere Kunden bei der Verteilung zeitkritischer und vertraulicher Informationen (z. B. Entgeltbelege und Zeitnachweise) mit passenden Services und Tools.

- Um das richtige Modell für unsere Kunden zu finden, analysieren wir die betrieblichen Anforderungen des Unternehmens eingehend und unterbreiten unverbindlich Lösungsvorschläge.
- Wir vereinbaren daraufhin einen Outsourcing-Vertrag über den gewünschten Leistungsumfang (Leistungsschein-Prinzip) als verbindliche Grundlage über Tätigkeiten, Einsatz- und Bearbeitungszeiten (Service Level Agreements/SLAs) sowie über die Kosten.
- Einen konstanten Baustein gibt es in jedem Betreuungsvertrag: unseren **Qualitätsanspruch** an Wartungs- und BPO-Dienstleistungen. Wir sind unseren Kunden ein verlässlicher Partner. Ziel unserer Tätigkeit ist es, für messbare organisatorische Entlastung zu sorgen.
- Wir arbeiten auf dem System des Kunden, so dass keine Datenmigrationskosten entstehen. Zu Beginn der Zusammenarbeit erfolgt lediglich ein Wissenstransfer, deshalb unser Leitspruch:

Wir übernehmen Ihre Prozesse, Sie behalten Ihre Daten.

Zur Entlastung des Personalmanagements:

Unsere vier Leistungsgebiete für Business Process Outsourcing und Systembetrieb

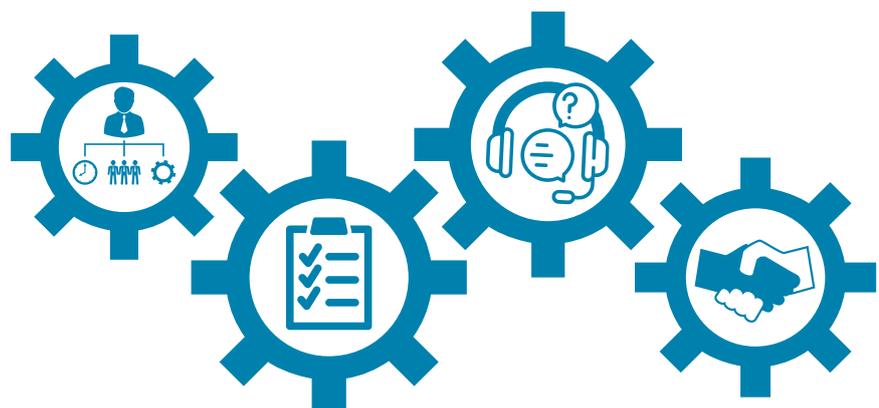


Phasenweise Unterstützung/ Interim Sachbearbeitung

- Wir überbrücken für Sie Interimsphasen in der HR-Sachbearbeitung:
- Begleitung von Betriebsprüfungen
- Erfassung und Pflege von Stammdaten
- Auskunftsstelle für Beschäftigte, Vorgesetzte, Ämter
- Durchführung der regelmäßigen Payroll-Aktivitäten

HR Service Center/Sachbearbeitung

- Im Rahmen der Personalsachbearbeitung bietet ABS Team passende Services im Umfeld des Third-Level Supports. Gemeinsam mit unseren Partnern entlasten wir unsere Kunden bei zahlreichen operativen Anforderungen in der Personalverwaltung, unter anderem bei der Erfassung und Pflege von Stammdaten sowie bei Sachbearbeitertätigkeiten als Auskunftsstelle für Beschäftigte, Vorgesetzte und Ämter.



Durchführung und Optimierung der SAP HCM-Personalabrechnung

- Je nach Beauftragung und gewünschtem Umfang unserer Tätigkeit analysieren wir die Gestaltung des zeitlichen Ablaufplans in der Entgeltabrechnung und erstellen Optimierungsempfehlungen, die zum Kundenunternehmen passen.
- Auf Wunsch überwachen wir SAP HCM Reports sowie Jobketten, führen Optimierungen durch und entwickeln das SAP HCM-System weiter, bspw. durch den Einsatz von HR-Prozessmanager oder Payroll Control Center.
- Die Diagnose und ggf. das Korrigieren von Inkonsistenzen oder Fehlern bei Stammdaten und Systemeinstellungen gehört ebenfalls zu unserem Dienstleistungsangebot.
- Unsere Experten führen die Entgeltabrechnung sowie die Folgeverarbeitung (z. B. Durchführung Behördenkommunikation, Dokumente an Mitarbeiter, Buchung ins Rechnungswesen, etc.) des Kunden durch und überprüfen die Vollständigkeit sowie die technische Korrektheit der Abrechnungsprozesse.
- Die Applikationsbetreuung für die Personalabrechnung basiert auf unserem Dienstleistungsportfolio Application Management Services On-Prem.



Betrieb von HR-IT/SAP HCM-Systemen (Hosting)

- Gemeinsam mit unseren Partnern bieten wir Kunden das vollständige Leistungsspektrum zur Optimierung von SAP HCM-Betriebskosten durch Auslagerung des produktiven, technischen Betriebs ihrer Software-Applikationen in ein externes Rechenzentrum. Zu den angebotenen Hosting-Dienstleistungen gehören auch die Basis-Aktivitäten wie die Betreuung von Migration und Patches, Data Security und System Health Checks.

Unsere Kunden profitieren von der umfassenden Wissensgrundlage unserer Beschäftigten und Partner, basierend auf jahrelanger Praxiserfahrung in Personalabrechnung und Zeitwirtschaft unterschiedlichster Branchen sowie kontinuierlicher Weiterbildung. Für die Unterstützung der administrativen HR-Kernprozesse ist ABS Team kompetenter Anbieter umfassender Dienstleistungen: vom Troubleshooting bis zum vollständigen Betrieb von HR-IT-Systemen. Gern stellen wir Ihnen im persönlichen Gespräch unsere Referenzen vor.

Unsere Leistungsbausteine für BPO und Systembetrieb interessieren Sie?

Unsere Experten stehen gerne für Sie zur Verfügung. Wir freuen uns, Sie und Ihre Ziele im HR kennenzulernen.



Nehmen Sie Kontakt zu uns auf!

Sie interessieren sich für Neuigkeiten, die wir künftig zu unseren Produkten und Lösungen teilen? Melden Sie sich gerne für unseren Newsletter an.



ABS Team 
HR Managed Services

ABS Team realisiert seit über 35 Jahren innovative SAP-Software für das Personalmanagement. Unsere Kunden profitieren von verlässlicher, bedarfsorientierter Beratungsdienstleistung mit branchenübergreifender Projekterfahrung und der umfassenden Expertise eines spezialisierten Teams (SAP HCM/HXM, SAP SuccessFactors, Concur).

www.abs-team.de

 ABS Team | HR-BPO | Stand 09/23 | © ABS Team GmbH

