ABS Team
SAP HCM Extensions



Add-on Password Recovery

SAP-Benutzerzugang ohne Zeitverlust wiederherstellen

Unser Add-on ABS Team Password Recovery löst ein Anwenderproblem zur Wiederherstellung des Nutzerkennworts in web-basierten SAP-Anwendungen. Im Systemstandard kann eine Kennwortänderung nur mit Bestätigung des aktuell gültigen Kennworts durchgeführt werden. Bei Verlust des aktuellen Kennworts hat der Anwender individuell keine Möglichkeit das Problem zu beheben und es kommt somit zu einem signifikanten Mehraufwand. Da die Zugänge individuell zurückgesetzt werden müssen, wird das Ticketvolumen in der IT-Administration erhöht. Betroffene Anwender erhalten nur mit Zeitverlusten erneut Zugriff auf ihre SAP-Anwendungen und können bis zu diesem Zeitpunkt nur eingeschränkt arbeiten.

Im Unterschied dazu gibt unser Add-on Anwendern unmittelbar die Möglichkeit, Kennwörter eigenständig neu zu generieren. Individuelle Unterstützung durch die IT-Administration ist nicht mehr notwendig. Die Password-Recovery-Funktionalität kann servicespezifisch oder global, für alle browserbasierten SAP-Zugänge des Nutzers (bspw. NetWeaver Business Client), umgesetzt werden. Anwender starten Password Recovery über den Button „Kennwort vergessen“ in der SAP-Anmeldemaske.

Unsere Lösung zur anwendergesteuerten Kennwortgenerierung kann mit geringem Aufwand implementiert werden. Wir bieten Kunden die Lösung als Komplettangebot an, inklusive Anpassung an kundenindividuelle Themes. Gern überzeugen wir Sie mit einer individuellen Live-Demonstration.

Mit unserer Lösung ist der Weg zum neuen Kennwort kurz und intuitiv

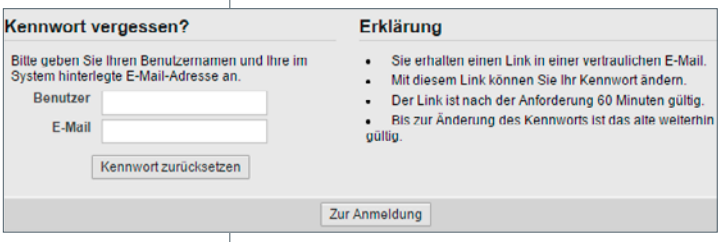
Der Anwender klickt in der Anmeldemaske auf den Button „Kennwort vergessen“, um ein Eingabefenster zur Erfassung von Benutzername und E-Mail-Adresse zu öffnen. Mit Klick auf den Button „Kennwort zurücksetzen“ startet der Nutzer den Password Recovery-Prozess. Die eingegebene E-Mail-Adresse wird automatisch verifiziert. Die Anwendung sucht in den vorhandenen SAP-Kommunikationsdaten nach einer identischen E-Mail-Adresse. Erst nach erfolgreichem Abgleich wird die Kennwortänderung ermöglicht. Der Nutzer erhält eine E-Mail mit einem begrenzt gültigen Link zu einem weiteren Eingabebereich. Das Kennwort kann an dieser Stelle mittels doppelter Eingabe geändert und bestätigt werden.

Password Recovery steht als Web Dynpro ABAP- sowie als mobilfähige, HTML5-basierte Lösung bereit
Neben einem für Anwender vertrauten Workflow zur Kennwortgenerierung bietet das Add-on Kunden weitere nützliche Extras. Unternehmensinterne Richtlinien für Anwender-Kennwörter können in der Eingabemaske angezeigt werden. Durch kundeneigenes Theming der E-Mail-Benachrichtigung können Corporate-Identity-Elemente wie Farben, Schriften etc. verwendet werden. Die E-Mail kann zusätzlich mit einer digitalen Signatur versehen werden. In der HTML5-Anwendung können kundenindividuelle Hintergrundbilder und Logos abgebildet werden.

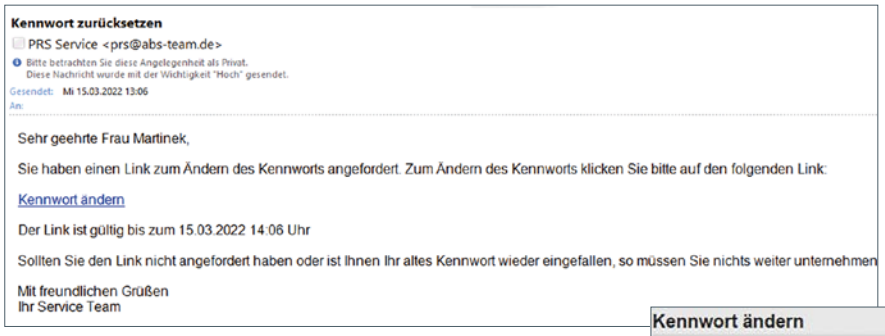
Password-Recovery-Ablauf als Web-Dynpro-ABAP-Lösung:



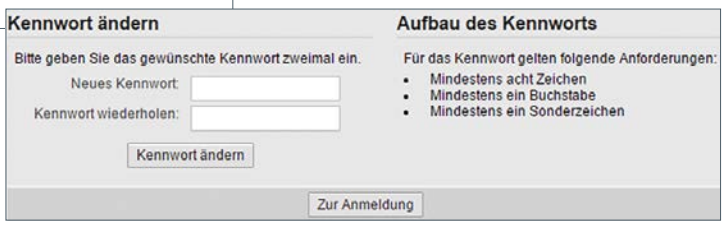
Schritt 1: Prozess mit Klick auf „Kennwort vergessen“ starten



Schritt 2: Benutzername und E-Mail-Adresse eingeben



Schritt 3: Link in der Benachrichtigung anklicken

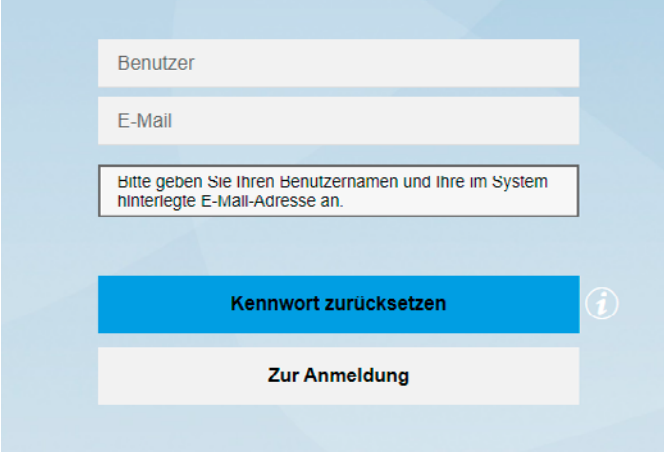


Schritt 4: Neues Kennwort eingeben und bestätigen

Password Recovery-Ablauf als HTML5-Lösung:



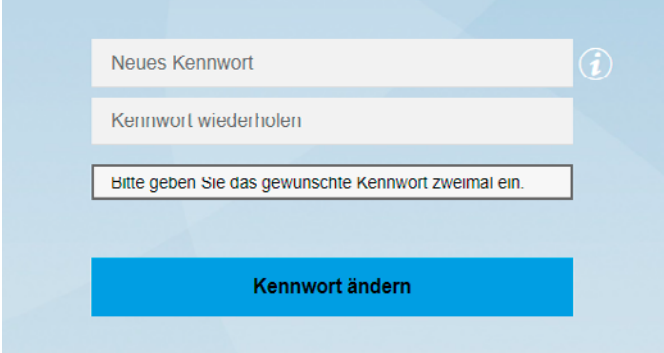
Schritt 1: Prozess mit Klick auf „Kennwort vergessen“ starten



Schritt 2: Benutzername und E-Mail-Adresse eingeben



Schritt 3: Link in der Benachrichtigung anklicken



Schritt 4: Neues Kennwort eingeben und bestätigen

Das klingt interessant? Gern präsentieren wir die Lösung in einem Vor-Ort-Termin oder per Web-Session und erstellen Ihnen ein passendes Angebot.

Nehmen Sie Kontakt über www.abs-team.de zu uns auf!

Sie interessieren sich für Neuigkeiten rund um unsere Produkte, Lösungen und Events? Melden Sie sich gerne hier zu unserem Newsletter an: www.abs-team.de/newsletter

ABS Team
SAP HCM Extensions

ABS Team realisiert seit bald 40 Jahren innovative SAP-Software für das Personalmanagement. Unsere Kunden profitieren von verlässlicher, bedarfsorientierter Beratungsdienstleistung mit branchenübergreifender Projekterfahrung und der umfassenden Expertise eines spezialisierten Teams (SAP SuccessFactors HCM Suite, SAP HCM Hybrid, SAP Concur).

www.abs-team.de

SAP Gold Partner
Expert Human Capital Management
Essential SAP Business Technology Platform

© ABS Team GmbH | Password Recovery | Stand 01/25