ABS Team
HR Managed Services



SAP SuccessFactors Support

Kompetente Unterstützung für SAP SuccessFactors-Updates

Release-Management mit ABS Team
Kurze Releasezyklen zählen zu den Stärken von SAP Personalmanagement-Lösungen aus der Cloud. Regelmäßige Updates liefern fortwährende Aktualität und Sicherheit für SAP SuccessFactors-Applikationen. Neben der akuten Bereinigung kritischer Fehler durch Hot Fixes und wöchentlichen Korrekturen (Patch Updates) werden halbjährlich sogenannte Major Releases veröffentlicht, die neue Funktionalitäten und Weiterentwicklungen in Form universeller Updates und optionaler Updates beinhalten. Jedes Unternehmen sollte anhand der eigenen Geschäftsprozesse und strategischen Ziele bewerten, ob und in welchem Umfang angekündigte optionale Erweiterungen aktiviert werden. In Vorbereitung universeller Updates sollten die Auswirkungen auf bestehende Prozesse und Konfigurationen stets abgewogen werden.

Entlastung interner Ressourcen für die Planung und Durchführung regelmäßiger Release Updates
Bis zu zwei Monate vor dem offiziellen Release-Datum und auch darüber hinaus kann SAP SuccessFactors-

Major Release
halbjährlich:
neue, konfigurierbare Funktionalitäten und Erweiterungen
→ 2 Releases pro Jahr

Patch Update
wöchentlich:
Korrekturen

Hot Fixes
unregelmäßig:
Bereinigung kritischer/akuter Applikationsprobleme

Kunden interner Arbeitsaufwand für das Release Management ihrer Cloud-Anwendungen entstehen. Release-Updates sollten als regelmäßiger Prozessablauf aktiv in die betriebliche Zeit- und Ressourcenplanung integriert werden.

Als SAP-Partner für SAP SuccessFactors-Lösungen bauen wir frühzeitig valides Wissen zu den geplanten Inhalten und Konfigurationsmöglichkeiten des kommenden Updates auf. Wir übernehmen mit unserem Dienstleistungsangebot SAP SuccessFactors Support zentrale Aufgaben bei der Vorbereitung und operativen Abwicklung von Release Updates und entlasten personelle Ressourcen von SAP SuccessFactors-Kunden.

Überblick SAP SuccessFactors Support

- Wir bauen eine Preview-Instanz der SAP SuccessFactors-Applikationen nach Vorgabe unternehmenseigener Ausprägungen auf.
- Wir helfen beim Erstellen eines Testkonzepts und der Definition eines internen Release Management-Prozesses.
- Wir unterstützen bei der internen Kommunikation über Release-Inhalte, Anforderungen und Nutzenpotenzial, beispielsweise durch Schulung und Coaching von Key-Usern sowie Entscheidern.
- Wir bieten Kunden persönliche Betreuung bei der Fehleranalyse und der Behebung von Anwenderproblemen (End-User-Support).
- Wir übernehmen die Aktivierung sowie die Einrichtung neuer Funktionalitäten und die Anpassung an vorhandene Konfigurationen.
- Wir erstellen nutzerfreundliche Dokumentationen und sorgen mit der Durchführung von Pre-Release-Tests für einen störungsfreien Go-live der neuen Funktionen.

Unser Leistungsangebot

Mit unserem SAP SuccessFactors Support unterstützen wir Kunden dabei, SAP SuccessFactors im Unternehmen optimal zu nutzen. Den Umfang und die Aufgabenbereiche unserer Wartungsdienstleistungen grenzen wir durch **kundenindividuelle Servicevereinbarungen** ab. Beispielsweise unterstützen wir über ein **monatliches Stundenvolumen** flexibel nach Bedarf und im Rahmen vorab definierter Handlungsfelder (Abrufkontingent). Unser **Pre-Release-Support** bietet frühzeitige Recherche und kundenindividuelle Vorstellung universaler sowie optionaler Neuerungen. Zusätzlich beraten wir Sie über die Einsatzmöglichkeiten und das Nutzungspotenzial optionaler Neuerungen, gemessen an Ihren betriebseigenen Anforderungen. Nach der Veröffentlichung von Updates (Post-Release-Support) fördert **persönliche Anwenderbetreuung** durch unsere Experten einen möglichst reibungsfreien Übergang in die tägliche Arbeit.

Durch den Einsatz von ABS Team im SAP HCM Cloud Release Management können Support-Aufwände für die interne IT- und HR-Abteilung deutlich gemindert werden. Gemeinsam finden wir ein passendes Support-Modell für die strategische Weiterentwicklung von SAP SuccessFactors-Angeboten in Ihrem Unternehmen. Sprechen Sie uns an.

Das klingt interessant? Gern präsentieren wir die Lösung in einem Vor-Ort-Termin oder per Web-Session und erstellen Ihnen ein passendes Angebot.

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf!

Sie intessieren sich für Neuigkeiten, die wir künftig zu unseren Produkten und Lösungen teilen? Melden Sie sich gerne für unseren Newsletter an.

ABS Team
HR Managed Services

ABS Team realisiert seit bald 40 Jahren innovative SAP-Software für das Personalmanagement. Unsere Kunden profitieren von verlässlicher, bedarfsorientierter Beratungsdienstleistung mit branchenübergreifender Projekterfahrung und der umfassenden Expertise eines spezialisierten Teams (SAP SuccessFactors HCM Suite, SAP HCM Hybrid, SAP Concur).

www.abs-team.de

© ABS Team GmbH | SAP SuccessFactors Support | Stand 01/25

SAP Gold Partner
Expert
Human Capital Management
Essential
SAP Business Technology Platform